УКРАИНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ КАЧЕСТВА

МЕЖДУНАРОДНАЯ ГИЛЬДИЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ КАЧЕСТВА

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

TÜV NORD UKRAINE

DQS UL Management Systems Solutions

ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА ВОСТОК-ЗАПАД

12-Й МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ
«СОЗВЕЗДИЕ КАЧЕСТВА–2011»
27 июня - 3 июля 2011 г., Судак, АР Крым

№ 26 от 21.01.2011 г.

Руководителю предприятия,
Руководителю службы качества

Уважаемые коллеги!

Приглашаем вас стать участниками престижного комплексного международного мероприятия в сфере современного менеджмента и качества. Вы сможете расширить свои знания по базовым вопросам теории и практики совершенствования организации, получите возможность неформального общения с известными учеными и специалистами в сфере менеджмента, с руководителями наиболее успешных компаний. Участие в проекте – это хороший шанс для установления деловых связей с коллегами более чем из 10 европейских стран.

Вниманию постоянных участников проекта! По традиции будет обеспечен баланс информации о философии менеджмента и конкретных инструментах управления, о современных теориях и практическом опыте предприятий. Вы узнаете о новых прикладных разработках. Вам будут предложены активные формы работы и возможность интеллектуального общения с коллегами. В программе **будут учтены ваши пожелания.**

ОБЩАЯ ПРОГРАММА

- **12-я Международная конференция профессионалов качества**

Ведущие ученые в сфере менеджмента и качества расскажут о мировых тенденциях совершенствования в целях достижения и сохранения конкурентоспособности компаний в настоящем и будущем. Среди докладчиков - Ю.П. Адлер, В.Г. Версан, А.В. Глазунов, П.Я. Калита, В.А. Лапидус, В.В. Окрепилов, И.И. Чайка, другие действительные члены Международной гильдии профессионалов качества.

- **12-я Международная конференция победителей наград за качество**

Руководители наиболее успешных европейских компаний представят свой опыт практического применения современных подходов и методов для обеспечения конкурентных преимуществ. Перед участниками предыдущих конференций уже выступали руководители Volvo Cars Gent, Nokia Mobile Phones, Siemens Nederland NV, Yellow Pages BT, Opel Hungary Manufacturing, DHL Portugal, General Motors Hungary, TNT Express Information и др.

На нынешней конференции опытом поделятся В.И. Трухачев, ректор Ставропольского государственного аграрного университета – первой организации из СНГ и единственного университета в Европе, ставшего призером Награды за совершенство EFQM 2010 г., другие руководители компаний-призеров Награды за совершенство EFQM, а также Награды за качество стран Центральной и Восточной Европы.

- **8-я Конференция Украинской ассоциации качества (УАК)**

Будут рассмотрены методические и практические вопросы применения современных методов менеджмента в условиях постсоветских стран. Оргкомитет рассмотрит **заявки на выступления** от ученых и практиков, имеющих опыт реализации проектов в сфере менеджмента и качества, технологические наработки.

- **Авторские семинары и мастер-классы**

Участники смогут глубже ознакомиться с наиболее интересными теориями и методами менеджмента, получить более детальное представление о возможностях их использования на своих предприятиях.

В конце каждого дня, вне основной программы, можно будет пообщаться с ведущими специалистами по современному менеджменту, получить у них ответы на интересующие вопросы и высказать собственное мнение. В промежутках между конференциями участники смогут, соединяя полезное с приятным, продолжить дискуссии в уютных кафе, на шумной набережной, на аллеях старого парка, на пляже у теплого моря.

Место встречи изменить нельзя

Туристический оздоровительный комплекс «Судак». Адрес: Украина, АР Крым, г. Судак, ул. Ленина, 89.

С уважением,

председатель Оргкомитета проекта,
президент УАК, президент Клубов лидеров качества
Украины и стран ЦВЕ, член Совета EOQ **П.Я. Калита**

Информация по организационным вопросам

Научно-методическое обеспечение проекта осуществляет Украинская ассоциация качества, организационное обеспечение - Центр международного сотрудничества «Восток-Запад».

Заезд и регистрация участников - **27 июня после 12 часов, отъезд – 3 июля до 12 часов** (при отъезде после 12.00 участники могут оставить вещи в камере хранения или за дополнительную оплату, по предварительной заявке, продлить проживание до 24.00).

Проезд: предлагаем заказать трансферт (см. заявку). Вы можете также самостоятельно доехать до проходной ТОК «Судак» от привокзальной площади г. Симферополь маршрутным такси или автобусом до автовокзала г. Судак и далее маршрутным такси «Дачное-Уютное».

Стоимость участия (организационный взнос):

до 10 апреля	4600 грн.	21400 рос. руб.	460 EURO
до 15 мая	4900 грн.	22800 рос. руб.	490 EURO
после 15 мая	по договоренности с оргкомитетом		

В стоимость входит:

- участие во всех мероприятиях проекта (Бизнес-центр ТОК «Судак»);
- организационно-техническое обеспечение;
- комплект материалов;
- культурная программа (экскурсия);
- питание в ТОК «Судак», ресторан «Шелковый путь»:
  27.06 - обед, 28.06-02.07 - полный пансион, 03.07 – завтрак, 30.06 - вечерний прием, кофе-паузы в Бизнес-центре;
  27.06 – фуршет (кафе «Южанка» на набережной);
- сертификат, подтверждающий участие в проекте.

Проживание участников в ТОК «Судак» (см. заявку).

Примечание. При оплате оргвзноса и проживания **до 10 апреля 2011 г**. Оргкомитет гарантирует поселение в номера на южную сторону. При получении заявки **после 15 мая** оргкомитет не гарантирует проживание в ТОК «Судак» по указанным ценам, возможно, участникам будет предложено проживание **на договорных условиях** в прилегающих гостиницах на удалении не более 1 км.

Культурная программа

Для участников проекта **2 июля** в течение всего дня будет проведена экскурсия в г. Керчь (гора Митридат, панорама, Пантикапей, подземная крепость, Аджимушкайские каменоломни, Скифский курган).

Кроме этого, вы можете по своему выбору заказать дополнительные экскурсии (с 16-00 до 19-00):

- Новый Свет: Тропа Голицына, музей Голицына, дегустация шампанского - 28.06;
- Топловский монастырь, окунание в купели – 29.06;
- Морская прогулка вдоль заповедника Карадаг, рыбалка – 01.07.

Регистрация участников: для подтверждения своего участия в проекте необходимо направить заполненный бланк заявки (форма прилагается) в «ЦМС Восток-Запад»:

e-mail: natali@eastwest.com.ua, v.rudenko@eastwest.com.ua
тел. (038 044) 537-75-90 (многоканальный), факс 537-75-91
адрес: 04070, Украина, г. Киев, ул. Игоревская, 5, оф. 5

После получения заявки вам будет выставлен счет на сумму оргвзноса и дополнительных услуг (проживание, дополнительные экскурсии, трансферт) и заключен договор. Для перечисления средств используйте информацию, указанную в заявке. Все вопросы о проживании и питании сопровождающих лиц (без оргвзноса) оговариваются при оформлении заявки с «ЦМС Восток-Запад».

Регистрация участников 27 июня проводится в административном корпусе ТОК «Судак».

По окончании конференции участникам выдается акт выполненных работ.

Отказ от участия направляется письмом, факсом или по электронной почте в оргкомитет проекта. Возврат денежных средств будет производиться по отказам, полученным до 15 мая 2011 г.

Билеты на ж/д и авиа- проезд участники должны приобрести самостоятельно.

Прием заявок – до 15 мая 2011 г.

Дополнительную информацию можно получить:

В оргкомитете проекта - Украинская ассоциация качества:

02002, г. Киев, ул. Никольско-Слободская, 6-д, тел./факс: (044) 459-78-16 (многоканальный), 541-05-32;
e-mail: cqmanag@uaq.org.ua, quality@quality.kiev.ua; www.uaq.org.ua, www. qualityforum.info

В «ЦМС Восток-Запад»:

04070, г. Киев, ул. Игоревская, 5, оф. 5, тел.(044) 537-75-90, 238-66-85 (многоканальные), факс 537-75-91;
e-mail: natali@eastwest.com.ua, v.rudenko@eastwest.com.ua

Информационная поддержка

«СОЗВЕЗДИЕ КАЧЕСТВА-2011» -
это оптимальное сочетание профессиональных знаний, дружеского общения и новых впечатлений!