



Президент Украинской ассоциации качества, вице-президент Украинского союза промышленников и предпринимателей, академик Украинской академии наук и Российской академии проблем качества.

Один из наиболее известных общественных деятелей и специалистов в сфере качества. Инициатор и лидер движения за деловое совершенство и качество в Украине, положившего начало общественному движению за качество в СНГ. С 1989 года бессменный президент первого на постсоветском пространстве национального общественного объединения по качеству — Украинской ассоциации качества. Инициатор создания и первый президент Международной гильдии профессионалов качества.

В разные периоды был заместителем председателя Национального совета по качеству при Президенте Украины, советником Премьер-министра Украины, вице-президентом Всемирного Совета Качества, экспертом Европейской экономической комиссии ООН и др. В настоящее время

возглавляет Координационный совет общественных организаций и объединений Украины по вопросам качества, совершенства, социальной направленности и конкурентоспособности, является членом экспертного совета при Комитете Верховной Рады. На международном уровне уже много лет является членом Генеральной ассамблеи Европейской организации качества (EOQ), председателем Международной конкурсной комиссии Турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ) и президентом Клуба лидеров качества стран ЦВЕ, лидером двух проектов Всемирного Альянса качества (WAQ). Член Международного комитета по корпоративной социальной ответственности.

Отмечен наградой «Человек качества года'99» на планете, которая была ему присуждена на стыке тысячелетий Всемирным Советом Качества (WQC) «За выдающееся руководство, выдающиеся достижения, видение, дальновидность и решимость». Вручение состоялось на 10-м Всемирном конгрессе по Всеобщему качеству (Индия, Бомбей, январь 2000 года) одновременно с вручением еще одной награды WQC «Чемпион качества столетия», которую разделили всемирно известные гуру качества Гэнити Тагути из Японии и Арманд Фейгенбаум из США. В 2006 году первым из числа иностранных ученых и специалистов награжден медалью имени Ильина Всероссийской организации качества (ВОК) в номинации «За выдающиеся достижения в области качества». В последующие годы этой медали удостоены также Арманд Фейгенбаум (2008) и Есио Кондо из Японии (2009).

В Украине, как президент Украинской ассоциации качества, награжден Президентским орденом «За заслуги», Почетными грамотами Верховной Рады «За особые заслуги перед украинским народом», Кабинета Министров «За весомый вклад в общественное движение за качество, повышение конкурентоспособности продукции отечественных предприятий, формирование позитивного международного имиджа Украины в сфере качества», Президиума Национальной Академии наук.

# Кабаков Юрий Борисович



Заместитель директора Центра систем качества «Прирост-Система».

Лействительный член международной гильдии профессионалов качества. Сертифицированный аудитор по менеджменту качества и экологическому менеджменту EOQ. Главный консультант по системам менеджмента EOQ. Менеджер процессов EOQ. Имеет сертификат ISTO (International Standard Testing Organisation), с отличием, которое подтверждает совершенные знания и понимание MC ISO 9001, обучался в Германии и России. Эксперт уровней «Признание совершенства» и «Стремление к совершенству» Европейского фонда управления качеством (ЕГОМ), обучался в Бельгии. Обучался в России по управлению информационной безопасностью (МС ISO 17799) и социальной ответственности (стандарт SA 8000). Обучался в SGS по схеме сертификации IRCA для систем управления безопасностью и здоровьем (MC **OHSAS** 18001). Полномочный представитель коллективного члена украинского подкомитета ТК 93/1 «Системы

управления качеством».

Образование: Киевский национальный университет им. Тараса Шевченко, факультет кибернетики,

специальность – прикладная математика. Научная степень: кандидат технических наук, специальность - теоретические основы информатики. Имеет больше 40 печатных работ.

Профессиональный опыт: Институт Кибернетики НАН УССР, ведущий научный сотрудник; Киевский радиозавод, ведущий математик; Научно-консультационный Центр «Реформа», заместитель директора по информационному и программному обеспечению; ДП Центр систем качества «ПРИРОСТ-Система», заместитель директора; Центр подготовки персонала «Прирост-Академия», преподаватель.

Имеет большой опыт разработки систем менеджмента организаций в соответствии с международными стандартами ISO 9001 (менеджмент качества), ISO 14001 (экологический менеджмент), SA 8000 (менеджмент социальной ответственности), Модели совершенства EFQM. Среди его клиентов: ОАО «Укртелеком», ЗАО «Оболонь», ОАО «Киевская швейная фабрика «Михаил Воронин», ОАО «Запорожьеобленерго», ОАО «Донецкоблгаз», ЗАО «Футбольный клуб «Шахтер» (Донецк), Государственная комиссия по регуляции финансовых рынков Украины, Одесский региональный институт государственного управления при Академии государственного управления при Президенте Украины и другие (больше 40 организаций). Имеет многолетний опыт преподавания в области менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента социальной ответственности, методов менеджмента.

### Калита Тарас Петрович



Директор Центра систем качества «Прирост-Система».

Действительный член Международной гильдии профессионалов качества. Эксперт Награды за совершенство EFQM. Аудитор систем качества и экологического менеджмента EOQ. Главный консультант по системам менеджмента EOO.

Личное участие и руководство десятками проектов по совершенствованию систем менеджмента организаций на базе различных международных стандартов и подготовке к сертификации, в том числе: ЗАО «Оболонь», ООО «Сандора», ОАО «Фармак», ГП «Украинская авиационная транспортная компания», ХК «Киевгорстрой», Главное управление (впервые службы Украины государственной В Украине менелжмента качества была разработана и сертифицирована в центральном органе государственной власти), Министерство обороны Украины, УСПП (впервые в Украине система менеджмента качества была разработана и

сертифицирована в общественной организации), мэрии г. Одесса, Комсомольск.

Личное участие и руководство проектами по совершенствованию организаций на основе Модели совершенства EFQM и современной практики менеджмента (за пределами стандартов), в том числе: ФГОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет», Россия (единственный в СНГ получил статус призера Европейской награды по качеству); ОАО «Броварское дорожно-строительное управление №50», Украина (финалист Европейской награды по качеству); ОАО «Лукойл-Пермьнефтеоргсинтез», Россия; РУП «Белорусский металлургический завод», Беларусь (обладатель Награды качества стран ЦВЕ); ООО «Медицина», Россия, (обладатель Награды качества стран ЦВЕ); СП «Беккер и Ко», Казахстан (лауреат Награды качества стран ЦВЕ); ОАО «Гомельпроект», Беларусь (обладатель Награды качества стран ЦВЕ).

Проведение обучения по вопросам менеджмента качества и делового совершенства для персонала различных организаций, включая: Кабинет Министров Украины (департамент связи с общественностью), МВД Украины, Министерство Украины по делам семьи, молодежи и спорта, мэрия г. Славутич, ОАО «АрселорМиттал Кривой Рог», ОАО «Харьковгаз» и ряд других.

Опыт оценивания предприятий—участников конкурса на соискание Награды совершенства EFQM (Европейской награды по качеству) в соответствии с Моделью совершенства EFQM - 11 лет (в том числе 1 год — старший эксперт): оценивал предприятия из Испании, Турции, Греции, Венгрии, Швейцарии, Словении, России, Украины.

Обучение экспертов Украинского национального конкурса по качеству и экспертов Схемы EFQM «Признание совершенства». Проведение семинаров по различным вопросам менеджмента качества, делового совершенства, самооценки и т.д. в Украине, России, Казахстане, Латвии, Литве. Преподавание

по вопросам менеджмента в Институте повышения квалификации руководящих кадров Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, Львовской бизнес-школе, ЦПП «Прирост-Академия».

Участие в разработке Постановления Кабинета Министров Украины о внедрении систем управления качеством в органах исполнительной власти. Разработка Методических рекомендаций по построению систем менеджмента качества в органах исполнительной власти и интерпретации стандарта ДСТУ ISO 9001-2001 для органов исполнительной власти.

Доклады на международных конференциях по качеству, в том числе на Конгрессах Европейской организации по качеству в Будапеште, Стамбуле, Москве, Анталии. Стаж работы: общий – 18 лет, в т.ч. на руководящих должностях – 16 лет.

## Гнатенко Татьяна Владимировна



Директор исполкома Украинской ассоциации качества.

Сертифицированный аудитор систем управления качеством EOQ и DQS, имеет сертификат менеджера и аудитора по вопросам экологии, выданный компанией IRIS (Германия). Главный аудитор Органа сертификации «ПРИРОСТ», 10-летний опыт участия в проведении аудитов. Эксперт Украинского национального конкурса качества. Базовый преподаватель учебного модуля «Аудитор».

Образование: Ташкентский институт текстильной и легкой промышленности. Специальность: инженер химик-технолог.

Профессиональный опыт: Дарницкий шелковый комбинат, заместитель генерального директора по качеству и стандартизации; Межотраслевой центр качества «ПРИРОСТ», руководитель Органа по сертификации; Украинская ассоциация качества, директор исполнительного комитета;

Центр подготовки персонала «ПРИРОСТ-Академия», преподаватель.





Директор Органа сертификации персонала Украинской ассоциации качества (ОСП УАК), с 2002 года имеющего полномочия от Национального представителя Украины в ЕОQ сертифицировать персонал в Гармонизированной европейской системе ЕОО.

Сертифицированный аудитор качества EOQ, член Управляющего Комитета по сертификации персонала EOQ. Имеет сертификат ISTO (International Standard Testing Organisation), который подтверждает глубокие знания и понимание MC ISO 9001, обучалась в США, Великобритании и Германии. Прошла обучение

в BVQI Веритас по схеме сертификации Главных аудиторов IRCA, а в Немецком обществе по качеству, DGQ - как старший преподаватель. Обучалась по программе Европейского Союза «Усиление деятельности Национального агентства аккредитации Украины (НААУ)».

Член Технического комитета НААУ (подкомитет 08), Совета Технического комитета «Профессиональные организации в области качества и совершенства» УАК (подкомитет 01).

Образование высшее, КПИ, специальность – автоматика и телемеханика. Более 20 печатных работ.

Профессиональный опыт: Киевский политехнический институт, инженер; Производственное объединение «Коммунист», старший инженер; Институт кибернетики НАН Украины, главный специалист; Центр ядерной и радиационной безопасности Госатомнадзора Украины, начальник лаборатории; Информационный центр администрации ядерного регулирования Минэкобезопасности Украины, начальник отдела; ООО «Атомаудит», руководитель проекта; ДП Центр систем качества «Прирост-Система», консультант; Орган сертификации систем менеджмента Межотраслевого центра систем качества «ПРИРОСТ», аудитор.

Имеет опыт консультирования при разработке систем менеджмента организаций в соответствии с международными стандартами ISO 9001 (менеджмент качества). Участвовала в проектах МАГАТЭ по анализу стандартов гарантии качества на объектах атомной энергетики и стандартов ISO серии 9000, в проектах по разработке и внедрению систем менеджмента качества на атомных электростанциях Украины, металлургических, строительных и инжиниринговых предприятиях.

Многолетний опыт внедрения в Украине обобщенной модели ведущих стран Европы компетентности и независимого оценивания знаний и профессиональных навыков в области системного менеджмента качества, экологии, пищевой и профессиональной безопасности в соответствии с требованиями Руководства членов EOQ и стандарта ISO/IEC 17024 — «Оценка соответствия. Общие требования для органов, осуществляющих сертификацию персонала».

#### Ганькевич Татьяна Всеволодовна

Ведущий консультант Центра систем качества «ПРИРОСТ-Система».

Сертифицированный консультант систем менеджмента EOQ, аудитор систем качества и систем управления профессиональной безопасностью EOQ. Эксперт Украинского национального конкурса качества. Имеет сертификат ISTO правильного понимания стандарта ISO 9001.

Базовое образование – инженер-строитель

Автор 10 статей по практическому внедрению интегрированных систем, систем менеджмента качества, систем управления профбезопасностью и здоровьем, проведения аудита корпоративных систем.

Осуществляет консалтинговую деятельность, направленную на разработку и внедрение в организациях интегрированных систем управления, систем управления качеством, окружающей средой, систем управления профбезопасностью и здоровьем.

Опыт разработки интегрированных систем ЗАО «ПОЗНЯКИ-ЖИЛ-СТРОЙ», ООО «Силур», АОЗО «Слобожанская керамика», ЗАО «Оболонь», Борщивского спиртзавода, Холдинга «Киевгорстрой», ЗЖК им. С.Ковальской, ООО «Спецэлектромонтаж» и др.

Опыт преподавания при подготовке специалистов европейской квалификации в Украине.

# Береговенко Александр Юрьевич

Руководитель Органа сертификации систем менеджмента OOO «Межотраслевой центр качества «ПРИРОСТ», имеющего статус члена DQS-Group - представителя органа сертификации систем менеджмента DQS (Германия) в Украине.

ОССМ «ПРИРОСТ» аккредитован в Национальном агентстве по аккредитации Украины, назначен Госпотребстандартом Украины органом по сертификации систем менеджмента в системе УкрСЕПРО, аккредитован в системе сертификации Международного объединения СовАсК.

Сертифицированный аудитор Европейской организации качества (EOQ) по менеджменту качества (ISO 9001) и экологическому менеджменту (ISO 14001). Сертифицированный аудитор международного органа сертификации DQS по менеджменту качества, экологическому менеджменту и менеджменту профессиональной безопасности и здоровья (BS OHSAS 18001). Сертифицированный аудитор УкрСЕПРО. Эксперт СовАсК. Эксперт уровней совершенства предприятий и организаций Украинской ассоциации качества (УАЯ).

Полномочный представитель коллективного члена украинского подкомитета ТК 93 (ПК 93/1 «Системы управления качеством»).

Образование: Николаевский кораблестроительный институт. Научная степень: кандидат технических наук. Имеет рад печатных работ, в том числе по вопросам сертификации систем менеджмента.

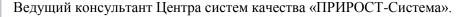
Профессиональный опыт: Судостроительный завод «ЛЕНИНСКАЯ КУЗНИЦА», инженер-конструктор;

Институт проблем прочности АН УССР, старший научный сотрудник; Межотраслевой центр качества «ПРИРОСТ»: руководитель Органа сертификации систем менеджмента, исполнительный директор.

Имеет большой опыт сертификации систем менеджмента организаций в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, SA 8000 (менеджмент социальной ответственности).

Как главный аудитор руководил сертификацией систем менеджмента на многих предприятиях, являющихся клиентами Органа сертификации МЦК «ПРИРОСТ», в т.ч. на предприятиях и организациях: Главное управление Государственной службы Украины, Государственная налоговая администрация Украины, КП «Сумское городское бюро технической инвентаризации», Бердичевский машиностроительный завод «ПРОГРЕСС», ОАО «Фармак», ЗАО «Оболонь», ОАО «Сандора», Страховая компания «Универсальная», Харьковская дирекция ОАО «Укртелеком», Исполнительный комитет Комсомольского горсовета. Многолетний опыт подготовки аудиторов европейской квалификации в Украине.

## Белов Юрий Петрович



Главный сертифицированный менеджер, аудитор систем управления качеством, экологического менеджмента и систем пищевой безопасности, главный консультант систем менеджмента EOQ. Прошел подготовку в немецком органе сертификации DQS.

Имеет многолетний опыт по разработке и внедрению на предприятиях: систем менеджмента качества (Суходольский спиртовый завод, Кагарлыцкий молокозавод, ЧПК «Фарма» и др.); интегрированных систем менеджмента: ISO 9001 и ISO 22000 (Староконстантиновский молокозавод, Львовский ликероводочный завод и др.); ISO 9001 и ISO 14001 (Залозецкий спиртзавод).

Разработал и внедрил интегрированную систему менеджмента, соответствующую требованиям ISO 9001, 14001, 22000 и OHSAS 18001 на ООО «ТУЛЬЧИНКА.RU» (Россия). Преподаватель Центра подготовки персонала «ПРИРОСТ-Академия».

# Потеряев Сергей Витальевич



Ведущий консультант Центра систем качества «ПРИРОСТ-Система».

Сеньор консультант EOQ по системам менеджмента, сертифицированный специалист в областях менеджмента качества и экологии, аудитор EOQ по системам менеджмента качества и менеджмента экологии.

26 лет опыта работы в системе обеспечения и управления качеством (16 — в авиационной промышленности). Автор публикаций по практическому применению опыта украинских предприятий в создании систем качественного управления.

Оказал консалтинговые услуги около 40 предприятиям Украины и Молдовы в различных отраслях промышленности (пищевой, химической, строительной, машиностроительной, авиационной) по разработке систем менеджмента в соответствии со стандартами ISO 9001, ISO 14001,

ISO 22000 - ОАО «Житомирский маслозавод», ТМ «Рудь»; ОАО «Птицекомбинат», ТМ «Ятрань»; ООО «Сандора»; Международная авиакомпания «УРГА»; ОАО «Брацлав»; АК «Украерорух»; ГП «Стороныбабский спиртовой завод»; ООО «УкрСКС»; ОАО «Литмаш» и др. Руководитель проекта по созданию «инициативных творческих групп» на машиностроительном предприятии ОАО «Брацлав».

Преподаватель ЦПП «ПРИРОСТ-Академия». Проведение тренингов по подготовке внутренних аудиторов, применению инструментов риск-менеджмента (SWOT-анализ и FMEA-анализ).