



Почесна грамота
Кабінету Міністрів



УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ЯКОСТІ
UKRAINIAN ASSOCIATION FOR QUALITY

02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6. Тел./факс: (044) 459-78-16, 541-05-32. E-mail: quality@quality.kiev.ua
Web: www.uaq.org.ua Р/рах. № 2600102236900 у Філії АТ "Укресімбанк" в м. Києві, МФО 380333, код ЄДРПОУ 14359957

№ 42_від 08.04.2016р.

Керівникам
підприємств (організацій)



Національний
представник України
у Європейській
організації якості



Представник EFQM
в Україні



Учасник
Глобального
Договору ООН



Базова організація
Міжнародної Гільдії
професіоналів якості



Базова організація
Клубу лідерів якості
Центральної та Східної
Європи



Базова організація
Глобального проекту
«Молодіжний творчий рух
«Естафета якості»

Шановні колеги!

У вересні 2015 році Міжнародна організація із стандартизації (ISO) прийняла нову версію міжнародного стандарту ISO 9001. У даний час триває процес переходу сертифікації систем управління якістю організації на нову версію стандарту.

У зв'язку з цим Українська асоціація якості **31.05-01.06.2016р.** проводить семінар на тему:

«Перехід на нову версію стандарту ISO 9001:2015: що вимагається від підприємств» (код СП-1)

Треба зауважити, що у стандарт внесено велику кількість суттєвих змін, зокрема:

- управління ризиками стало одним з ключових елементів системи управління якістю;
- з'явилися вимоги щодо вивчення та врахування управління контексту діяльності організації та потреб і очікувань зацікавлених сторін;
- переглянуті вимоги до управління документацією та записами – тепер вони об'єднані під поняттям «документованої інформації»;
- глибше та серйозніше сформульовані вимоги щодо постійного удосконалення (не тільки у форматі коригувальних і запобіжних дій);
- визначені вимоги до управління організаційними знаннями як однією з важливих категорій ресурсів організації;
- вилучені вимоги щодо наявності Настанови з якості та обов'язкових документованих процедур;
- розширене трактування понять «закупівлі», «засоби моніторингу і вимірювання», «виробниче середовище».

В рамках першого дня семінару буде проведено детальний аналіз тексту стандарту, усіх внесених до нього змін і їх інтерпретацій для різних категорій організацій, які внесені до нього. Для нових вимог стандарту будуть обговорені шляхи їх виконання. Також буде обговорена можлива організація проекту з приведення системи управління якістю у відповідність до нової версії стандарту.

В рамках другого дня семінару будуть вивчені методи та інструменти менеджменту, які можуть допомогти ефективно виконати нові вимоги стандарту. Це, зокрема методи, які стосуються:

- аналізу контексту діяльності організації (SWOT аналіз);
- визначення ризиків і управління ними (ISO 31000, тощо);
- методи організації проектів з удосконалення (кайзен, 8D, A3);
- методи вивчення областей і можливостей для удосконалення (п'ять чому, діаграма Ісікави, бінарне дерево).

Також буде розглянута практика проведення сертифікаційних аудитів за нової версією стандарту, проблеми та запитання, які виникають при їх проведенні, та фактори, важливі для успішного проходження сертифікації.

Усі учасники семінару отримають свідоцтво про участь у ньому. А ті з них, хто мають попередній досвід внутрішнього аудитора систем управління якістю і візьмуть участь у обох днях семінару, можуть додатково в кінці дня 01 червня пройти тестування в органі з сертифікації персоналу і отримати **сертифікати «Внутрішній аудиторів систем управління якістю за стандартом ISO 9001:2015»**.

Семінар проводять:

- **Калита Тарас Петрович** – керівник ТОВ «КПЯ «СИСТЕМИ», який має досвід удосконалення систем менеджменту на базі міжнародних стандартів на десятках підприємств різних країн;
- представник Органу Сертифікації «ПРИРОСТ - член DQS Group», головний аудитор, який має значний досвід із сертифікації систем менеджменту, а також практичний досвід у проведенні аудиту по новій версії стандарту.

Учасники семінару отримають пакет інформаційних матеріалів, включаючи офіційний текст стандарту українською та російськими мовами, презентації за тематикою семінарів.

Місце проведення: приміщення Клубу лідерів якості України (м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6, станція метро «Лівобережна»). Початок занять о 10.00. Реєстрація з 9.30.

Якщо Ви зацікавлені у вивченні нового стандарту групою Ваших співробітників з його інтерпретацією до специфіки Вашої організації - пропонуємо проведення корпоративних семінарів на цю тему.

Додаток [Заявка](#).

З повагою,

президент УАЯ



П.Я. Калита

викон. Поліщук Ірина (044)459-78-16,
e-mail: region@quality.kiev.ua